

Приложение № 2
к протоколу № 1 от 03.12.2020 года
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Омской
области

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
государственных учреждений культуры Омской области**

1. Руководителям бюджетных учреждений культуры Омской области:

- осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг;
- разместить на официальных сайтах учреждений раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование;
- организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению;
- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях.

2. БУК Омской области «Омский областной театр юных зрителей имени XX-летия Ленинского комсомола»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями (контролеров-билетеров, администраторов);
- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);
- рассмотреть возможность проведения ремонта здания; улучшения зоны отдыха и ожидания в фойе; обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды).

3. БУК Омской области «Омский государственный драматический театр «Пятый театр»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями (кассиров, контролеров-билетеров, администраторов);

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность проведения ремонта внутренних и санитарно-гигиенических помещений; расширения зон отдыха и ожидания в фойе 1 и 2 этажей; обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды);

- осуществить анализ репертуара.

4. БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями (касси́ров, контролеров-билетеров);

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность установки противоскользящего покрытия на крыльце здания; расширения зон отдыха и ожидания в фойе и у гардероба; обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды).

5. БУК Омской области «Государственный Большереченский зоопарк имени В.Д. Соломатина»:

- обеспечить контроль за чистотой мест содержания животных и состоянием санитарно-гигиенических помещений на территории учреждения (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- обратить внимание на работу персонала входной группы (касси́ров);

- рассмотреть возможность ремонта вольеров; увеличения на территории учреждения числа санитарно-гигиенических помещений; мест для отдыха (лавочек с навесом от солнца, беседок) и точек питания (кафе, киоски быстрого питания, автоматы по продаже снеков и бутилированной питьевой воды);

- осуществить установку информационных табличек у вольеров с животными.

6. БУК Омской области «Омский государственный детский ансамбль»:

- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой.

7. БУК Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»:

- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды);

- осуществить анализ репертуара.

8. БУК Омской области «Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин»:

- рассмотреть возможность организации зоны ожидания для сопровождающих лиц; обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том

числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды);

- осуществить анализ репертуара.

9. БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями и персонала входной группы (работников службы охраны, администраторов);

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность ремонта планшета сцены, напольных покрытий в танцевальных классах; обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации в фойе учреждения зоны ожидания и отдыха, места питания (буфета).

10. БУК Омской области «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч»:

- рассмотреть возможность проведения ремонта фасада и внутренних помещений здания; осуществления работ по благоустройству прилегающей территории; обеспечения потребителей услуг питьевой водой.

11. БУК Омской области «Государственный центр народного творчества»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями и персонала входной группы (работников вахты, администраторов) в Центре народного творчества (г. Омск, пр. Мира, д. 58);

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств) в Центре народного творчества (г. Омск, пр. Мира, д. 58);

- рассмотреть возможность проведения ремонта помещений; организации зоны отдыха и ожидания в фойе Центра народного творчества (г. Омск, пр. Мира, д. 58); обеспечения потребителей услуг питьевой водой; продажи билетов на мероприятия онлайн.

12. БУК Омской области «Омский государственный Северный драматический театр имени М.А. Ульянова»:

- рассмотреть возможность улучшения комфортности зоны отдыха и ожидания; организации места питания (буфета); обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды).

13. БУК Омской области «Омский государственный академический театр драмы»:

- обратить внимание на работу персонала, непосредственно осуществляющего работу с посетителями (касси́ров-контролеров, работников гардероба, администраторов);

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность расширения зоны отдыха и ожидания; организации системы навигации внутри учреждения; обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды).

14. БУК Омской области «Омский музей Кондратия Белова»:

- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции;

- провести анализ выставочной деятельности учреждения.

15. БУК Омской области «Музейно-выставочный комплекс «Моя история»:

- рассмотреть возможность увеличения зоны отдыха и ожидания в помещении Мультимедийного исторического парка «Моя история» (г. Омск, ул. 70 лет Октября, д. 25, кор. 2); расширения выставочного пространства в Омском музее просвещения (г. Омск, ул. Музейная, д. 3) и внесения в его работу интерактивных элементов работы; организации места для сидения в помещении Туристско-информационного центра; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

16. БУК Омской области «Областной дом ветеранов»:

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность проведения ремонта зрительного зала; расширения зоны отдыха и ожидания; организации на время мероприятий отдельной комнаты для переодевания посетителей и места питания (буфета); обеспечения потребителей услуг питьевой водой.

17. БУК Омской области «Омский государственный литературный музей имени Ф.М. Достоевского»:

- разместить на информационном стенде внутри учреждения сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества;

- обеспечить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);

- рассмотреть возможность расширения выставочного пространства; обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

18. АУК Омской области «Омская филармония»:

- улучшить функционал официального сайта учреждения и работу сервиса по продаже билетов онлайн;
- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями (кассиров, контролеров-билетеров) в Концертном зале (г. Омск, ул. Ленина, д. 27а);
- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой (в том числе посредством установки в помещениях учреждения автоматов по продаже питьевой воды).

19. БУК Омской области «Омский государственный историко-краеведческий музей»:

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственную работу с посетителями и персонала входной группы (охрана, смотрители) в Историко-краеведческом музее (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А);
- рассмотреть возможность организации зоны отдыха и ожидания в Историко-краеведческом музее (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А); обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции;
- провести анализ выставочной деятельности Историко-краеведческого музея (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А).

20. БУК Омской области «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская»:

- рассмотреть возможность организации санитарно-гигиенического помещения в Картинной галерее (р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 54).

21. БУК Омской области «Областной центр культуры «Сибиряк»:

- обеспечить контроль за чистотой на территории учреждения и состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. наличием в них необходимых гигиенических средств);
- рассмотреть возможность установки перил на входной группе и нескользящего покрытия на ступенях крыльца здания, для обеспечения безопасности пользования лестницами пожилыми людьми и маленькими детьми; расширения и улучшения комфортности зоны отдыха и ожидания в фойе; обеспечения потребителей услуг питьевой водой.

22. БУК Омской области «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля»:

- принять меры по улучшению доступности Врубелевского корпуса музея (г. Омск, ул. Ленина, д. 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- обратить внимание на работу смотрителей во Врубелевском корпусе музея (г. Омск, ул. Ленина, д. 3);

- рассмотреть возможность организации мест питания (буфетов) во всех зданиях музея; зоны отдыха и ожидания в Центре «Эрмитаж-Сибирь» (г. Омск, ул. Музейная, д. 4); обеспечения потребителей услуг питьевой водой во всех зданиях музея; увеличения времени работы музея несколько раз в неделю; установки зеркала для посетителей около гардероба в Центре «Эрмитаж-Сибирь» (г. Омск, ул. Музейная, д. 4); организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции;

- провести анализ выставочной деятельности учреждения.

23. БУК Омской области «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр»:

- обратить внимание на необходимость организации зоны отдыха и ожидания в фойе музея;

- рассмотреть возможность организации продажи билетов онлайн; обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции;

- провести анализ выставочной деятельности учреждения.